

Besluit

Besluit strekkende tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 21 augustus 2012 zoals bedoeld in artikel 5a.12a van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) van de opleiding hbo-bachelor SPD Bedrijfsadministratie van de Hogeschool NIFA tot en met 30 juni 2019

Gegevens

datum	Naam instelling	: Hogeschool NIFA
31 augustus 2017	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp		SPD Bedrijfsadministratie (240 ECTS)
Besluit	Datum aanvraag	: 15 november 2016
tot het verlengen van de	Graad opleiding	: Bachelor of Science
geldigheidsduur hbo-bachelor	Varianten opleiding	: deeltijd
SPD Bedrijfsadministratie van	Locatie opleiding	: Leiden
de Hogeschool NIFA	Datum goedkeuren panel	: 16 augustus 2016
(005219)	Datum locatiebezoeken	: 19 augustus 2016
uw kenmerk	Datum visitatierapport	: oktober 2016
-		

ons kenmerk

NVAO/20172210/ND

Beoordelingskaders

- bijlagen
- 2
- Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523);
 - Artikel 5a.12a van de WHW (Stb. 2010, 293);
 - Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536).

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel (hierna ook: visitatiecommissie).

De opleiding SPD Bedrijfsadministratie was oorspronkelijk een staatspraktijkdiploma (SPD). Nadat de opleiding veranderde in een bacheloropleiding, besloten de opleiders gezamenlijk de onderwijs- en examenregeling te vernieuwen. Ze verenigden zich in het Nederlands genootschap van opleiders voor de comptabele en economische examens (NGO) en richtten de stichting Examenbureau SPD Bedrijfsadministratie (ENS) op. Het NIFA verzorgt de opleiding HBO SPD Bedrijfsadministratie sinds 1989. Het NIFA is in augustus 2012 toegetreden als officieel en volwaardig lid van Stichting NGO/ENS. Vanaf dat tijdstip mag NIFA haar eigen getuigschriften afgeven voor (de modules van) de opleiding SPD Bedrijfsadministratie. Een kleine honderd studenten volgt de opleiding HBO SPD Bedrijfsadministratie bij het NIFA.

De visitatiecommissie kwalificeert de beoogde eindkwalificaties als voldoende. Het NIFA hanteert voor de opleiding het landelijke beroeps- en opleidingsprofiel dat is opgesteld in samenspraak met het beroepenveld. Het landelijk genootschap van opleiders concretiseerde de kerntaken, kernopgaven en beroepscompetenties naar inhoud en niveau met behulp van de internationaal erkende Dublin descriptoren. Het resultaat is een degelijk vakinhoudelijk profiel dat solide in de markt staat. Het beroepsprofiel is recent geactualiseerd.

Programma

De visitatiecommissie is van mening dat de opleiding de eindkwalificaties op adequate wijze heeft vertaald naar het onderwijsprogramma. Het curriculum heeft een sterk vakinhoudelijk karakter. In de oriëntatie van het programma is ook de beroepspraktijk terug te zien, onder meer in het onderwijsmateriaal, in het studentenportfolio en bij het afstuderen. Als verbeterpunt noemt de visitatiecommissie de aandacht voor vaardigheden in het curriculum; deze verdient aanvulling. Positief vindt de visitatiecommissie de sterkere aandacht die de beroepsproducten in het portfolio in de opleiding hebben gekregen. Hiermee wordt de brug tussen de theorie en de praktijk beter geslagen. De visitatiecommissie adviseert de opleiding om deze beroepsproducten nog beter in te bedden en de relevantie duidelijker te maken voor studenten. De opleiding biedt passende literatuur aan. Het studiemateriaal is als overwegend theoretisch te karakteriseren.

De visitatiecommissie is enthousiast over de persoonlijke aanpak van het NIFA, de klassikale werkwijze en de persoonlijke aanpak met kleine groepen passen goed bij deze studenten. In de bijeenkomsten spelen de docenten goed in op de verschillende niveaus en achtergronden van de studenten. Door de geringe groepsgrootte kennen de studenten elkaar goed en ervaren zij het als een stimulans om gezamenlijk onderwijs te volgen. Het programma is voldoende flexibel; studenten hebben de ruimte om meer modules tegelijk te volgen en om een persoonlijk studiepad te volgen. De visitatiecommissie heeft er veel waardering voor dat het NIFA bijeenkomsten altijd door laat gaan en studenten individueel begeleidt indien nodig.

Personeel

De visitatiecommissie is onder de indruk van de kwaliteit van het personeel. De opleiding kent een zorgvuldig samengesteld en hoog gekwalificeerd docententeam. De docenten onderscheiden zich door hun betrokken, gedreven en persoonlijke aanpak. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het onderwijsprogramma; de commissie waardeert deze standaard als goed.

Voorzieningen

De visitatiecommissie stelt vast dat de voorzieningen op de leslocatie in Leiden en de informatievoorziening aan studenten toereikend zijn voor de realisatie van het programma. De visitatiecommissie is enthousiast over de persoonlijke en intensieve studiebegeleiding. Deze draagt goed bij aan de studievoortgang en sluit optimaal aan bij de behoefte van de studenten.

Kwaliteitszorg

De visitatiecommissie stelt vast dat de opleiding de kwaliteit van de beoogde eindkwalificaties, het programma, het personeel, de voorzieningen, de toetsing en de gerealiseerde eindkwalificaties via regelmatige formele en informele evaluaties bewaakt.

Pagina 3 van 7 De periodieke enquêtes zijn volgens de commissie signalerend en geven voldoende basisinformatie voor eventuele verbeteractiviteiten.

Toetsing

De visitatiecommissie stelt vast dat de opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing. Studenten sluiten iedere module af met een individuele toets. Voor het grootste deel zijn dit landelijke tentamens, maar er zijn ook een aantal interne toetsen in de vorm van werkstukken of opdrachten. De relatie tussen theorie en praktijk komt naar voren in het portfolio. Daarin neemt de student beroepsproducten op waarmee hij laat zien welke competenties hij in praktijk heeft gebracht en beheerst. De toetsen laten een opbouw in complexiteit en beheersingsniveau zien en de gekozen toetsvormen sluiten aan op de te tonen competenties. Positief vindt de commissie de aandacht voor de toepassing in de praktijk via onder andere de beroepsopdrachten. Met de landelijke tentamens wordt een erkend certificaat afgegeven waarmee het civiel effect wordt verhoogd. Overige voordelen van de erkende externe certificering zijn het vereenvoudigen van instroom van studenten via vrijstellingen en het vergroten van de mobiliteit. De visitatiecommissie vindt het niveau van de externe tentamens voldoende, maar vindt het aandeel kennisvragen in sommige toetsen aan de hoge kant. Ook concludeert de commissie dat er in de externe tentamens meer aandacht mag zijn voor de actualiteit.

Gerealiseerde eindkwalificaties

De visitatiecommissie stelt vast dat de opleiding financieel specialisten voortbrengt die vaak hun oude functie ontstijgen en klaar zijn voor meer complexe taken en verantwoordelijkheden. Na afronding van, of al tijdens de opleiding, stromen deze afgestudeerden of studenten door naar een hogere functie, in veel gevallen binnen de organisatie waar ze al werkzaam waren. Afgestudeerden van de opleiding SPD Bedrijfsadministratie vormen een duidelijk herkenbaar en gewenst 'eindproduct' voor de arbeidsmarkt. De visitatiecommissie is van mening dat de opleiding over het algemeen voldoende voorbereidt op de beroepspraktijk, waarbij het vernieuwde beroepsprofiel en curriculum die worden ontwikkeld voor 2017 goed aansluiten op de veranderende werkomgeving. In het eindwerkstuk laten de studenten zien of zij alle eindkwalificaties op het juiste niveau beheersen. In de eindwerkstukken voeren de studenten een onderzoek uit vanuit een praktische invalshoek. Op basis van de bestudeerde eindwerkstukken van de opleiding concludeert de commissie dat het eindniveau van een te groot deel van de werkstukken onvoldoende is. Desbetreffende eindwerkstukken laten een te beperkt onderzoekend vermogen op bachelorniveau zien. Daarnaast stelt de commissie vraagtekens bij de beoordelings- en borgingsprocedure.

De opmerkingen bij de procedures rond de eindwerken en het feit dat de visitatiecommissie een te hoog aantal eindwerken van onvoldoende niveau heeft aangetroffen, maakt dat de visitatiecommissie deze standaard beoordeelt als onvoldoende.

Aanbevelingen

De visitatiecommissie beveelt de opleiding aan om maatregelen te nemen om de constatering in zake de gerealiseerde eindkwalificaties te verhelpen. De opleiding heeft aangegeven hiervoor een herstelpuntenplan te formuleren.

Verder ziet de visitatiecommissie dat een goede deel van de kwaliteitscultuur binnen NIFA het gevolg is van de kleinschaligheid. Die kleinschaligheid heeft ook een keerzijde, en daarom adviseert de commissie om aandacht te besteden aan de hoeveelheid van taken

Pagina 4 van 7 die bij de directeur liggen, en ook om de communicatie tussen studenten en opleiding verder te moderniseren. De aanzetten met video's en een automatische camera zijn veelbelovend en de commissie moedigt de opleiding aan om de voorgenomen stappen verder te gaan zetten.

Conclusie

De commissie heeft een in de kern zeker adequate opleiding gezien, en daarom de standaarden 1 tot en met 10 beoordeeld als voldoende of goed. De gerealiseerde eindkwalificaties zijn echter beoordeeld als onvoldoende. De visitatiecommissie adviseert de NVAO om het herstelplan van de opleiding te laten beoordelen. Indien dit herstelplan vertrouwenwekkend is, adviseert de commissie om een herstelperiode van twee jaar toe te kennen aan de opleiding.

Herstelplan

De NVAO heeft Hogeschool NIFA bij brief van 11 april 2017 gemeld dat zij op grond van de negatief beoordeelde kwaliteit van de opleiding niet kan overgaan tot accreditatie van de opleiding. Zij heeft de instelling in de gelegenheid gesteld om een herstelplan in te dienen.

Bij e-mail van 8 mei 2017 heeft de instelling de NVAO verzocht in aanmerking te komen voor een hersteltraject. Bij de e-mail was gevoegd het herstelplan, alsmede de beoordeling van het plan door het panel. Op grond daarvan verzocht Hogeschool NIFA om toekenning van een periode van twee jaar om daarmee in staat gesteld te worden om de voorgenomen verbeteringen vorm te geven, door te voeren en te evalueren.

Advies van het panel over het herstelplan

Het panel heeft er waardering voor dat NIFA direct een aantal acties in gang heeft gezet, alsmede voor de mate waarin men de kritiek serieus neemt. Het panel heeft de indruk dat het geconstateerde en de wijze waarop NIFA daar mee omgaat een verder positief effect heeft op de kwaliteitscultuur.

Het panel stelt vast dat ten aanzien van alle geconstateerde verbeterpunten acties zijn geformuleerd. Deze acties zijn redelijk en uitvoerbaar op een termijn van twee jaar na de visitatie – mede gelet op de kleinschaligheid van de instelling. De acties lijken ook, mits ze adequaat en met voldoende diepgang worden uitgevoerd, afdoende om het scriptieniveau te borgen.

Het herstelplan plus de aanvulling komen tegemoet aan de bezwaren die het panel formuleerde ten aanzien van standaard 11. Het panel beveelt daarom langs deze weg NVAO aan een zogenoemde herstelperiode toe te kennen, en de opleiding te verzoeken om in de tweede helft van 2018 een beoordeling uit te laten voeren naar de effectiviteit van de voorgenomen acties.

Conclusie NVAO

Op basis van het herstelplan en het positieve advies van het panel daarover besluit de NVAO tot toepassing van het bepaalde in artikel 5a.12a van de WHW (herstelperiode). Naar het oordeel van de NVAO is met het herstelplan en het positieve oordeel van de panel daarover voldoende aannemelijk gemaakt dat de opleiding binnen de termijn van twee jaar

Pagina 5 van 7 alsnog aan het kader zal voldoen. De NVAO leest in het herstelplan dat de opleiding is gestart met activiteiten die de kwaliteit van de opleiding verbeteren.

Besluit

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool NIFA te Leiden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 10 juli 2017 naar voren te brengen. Bij e-mail van 27 juli 2017 heeft het bestuur ingestemd met het voornemen tot besluit.

De NVAO besluit tot verlenging van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 21 augustus 2012 van de opleiding hbo-bachelor SPD Bedrijfsadministratie (240 ECTS; variant: deeltijd; locatie: Leiden) van de Hogeschool NIFA te Leiden tot en met 30 juni 2019.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.12a, vierde lid, van de WHW dient het instellingsbestuur een aanvraag om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet, uiterlijk in te dienen op 31 december 2018.

Den Haag, 31 augustus 2017

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a horizontal line with a vertical stroke crossing it, and a circular flourish above the vertical stroke.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaard	Beoordeling door het panel
Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	Voldoende
Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	Voldoende
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	Voldoende
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	Voldoende
Personeel	6. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.	Goed
Voorzieningen	7. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	Voldoende
	8. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	Goed
Kwaliteitszorg	9. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	Voldoende
Toetsing	10. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.	Voldoende
Gerealiseerde eindkwalificaties	11. De opleiding toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	Onvoldoende
Eindoordeel		Onvoldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende, voldoende, goed of excellent. Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

- Ir. René S. Kloosterman, voorzitter, is zelfstandig adviseur en interim manager op het gebied van commercieel en financieel management;
- Mr. Carine Coppens, panellid, is vakgroepvoorzitter Accountancy en Fiscaliteit en hoofdlector specialisatie Accountancy bij Hogeschool Gent;
- drs. Johan de Beuze AA, panellid, is accountant en financieel adviseur
- Anissa Oukhiar MSc, student-lid, rondde recent haar opleiding MSc Organisatiewetenschappen aan de UvT af.

Het panel werd ondersteund door drs. Linda van der Grijsparde, secretaris (gecertificeerd).